

新型コロナウイルスについての返金規定(FAQ)

今日の新型コロナウイルスの影響で、お客様からのご質問が増加しております。
お客様からよくある質問である「返金」下記の通りFAQにまとめましたのでご参照ください。

Q 質問	A 対応
1 万が一、日本⇄フィリピンの両国どちらかによって「渡航禁止」が施行され、不可抗力で出発不可となった場合どうなりますか？	全額返金いたします。
2 万が一、フィリピンでの感染者数が増加し、スクール内にて通常通りのサービス提供が不可となった場合、「出発前」のお客様については？	全額返金いたします。
3 万が一、フィリピンでの感染者数が増加し、スクール内での通常通りのサービス提供が不可能となった場合、「滞在中」のお客様については？	誠に申し訳ございませんが、ご帰国をお願い致します。 なお、留学期間の残存分は返金致します。(1週間単位)
4 スクール内で感染者が出た場合の対応は？	留学生本人が感染した場合は、 治療されるまで隔離措置 となります。 ※医師の診断のもと対応をお願い致します。 対面授業は一切受けることができません。 状況によってはオンライン受講が可能。※応相談のうえ 感染が原因での帰国の場合、留学期間の残存分を返金致します。(1週間単位) 留学生本人が感染していない場合で、帰国を希望する場合は、返金対象にはなりません。キャンセル規定通りとなります。 ※当校キャンセル規定別途あり

ご不明点につきましては、下記ご連絡先までご一報ください。

Brilliant Cebu English Academy 日本事務局 03-6260-0842(月～土曜 10:00～19:00 日・祝日休み)